

## Online-Akademie „Sofort erfolgreicher kommunizieren“ KISS Methode

**KISS** ist eine Kommunikationsmethode, die sofort hilft zielführender zu kommunizieren, Missverständnisse zu vermeiden und erfolgreicher mit anderen Menschen umzugehen.

**Zielgruppe:** Mitarbeiter im Innen- und Außendienst, Teamleiter, Führungskräfte.

**Ziel:** wertschätzende und zielführende Kommunikation mit Kunden und Kollegen

**Ergebnis:** Die interne Kommunikation im Team, abteilungsübergreifend und extern verläuft zielführender und sehr viel erfolgreicher.

Jeder Mitarbeiter ist sich seiner Rolle und der damit angemessenen Kommunikation bewusst und handelt entsprechend.



### Ihr Nutzen:

- ✓ 24 Stunden weltweiter Zugriff
- ✓ Lernen on Demand
- ✓ aufbauende Module (interne/externe Kommunikation)
- ✓ persönliche Betreuung via Facebook Gruppe
- ✓ Content frei von Rechten Dritter

### Inhalte der Module:

- ✓ **Modul 1** Sofort erfolgreicher kommunizieren  
Basiskurs (Zielgruppe alle Mitarbeiter)

**Inhalte:** KISS Kommunikations-Methode.

Wie bringe ich mich in einen TOP-Zustand!

Welche Rolle nehme ich in einer Kommunikation ein!

Wie bereite ich mich optimal auf Gespräche vor (Meetings, usw.)!

Wie schaffe ich es in 5 Minuten Vertrauen aufzubauen!

Wie führe ich erfolgreich Kundengespräche (in 7 Schritten überzeugen)!

**Unterlagen:** 5 Videos, 3 Praxisbücher, 5 Charts, 4 Arbeitsblätter, 5 Hörbücher (Mp3)

- ✓ **Modul 2** Kommunikation am Telefon  
Zielgruppe Mitarbeiter Kundenkontakt

**Inhalte:**

Anleitung wie telefoniere ich erfolgreicher in 7 Schritten!  
Anleitung wie ich sofort professioneller wirke!  
Anleitung wie ich kompetenter und souveräner wirke in 2 Minuten!

**Unterlagen:** 1 Video, 3 Anleitungen, 3 Hörbücher (Mp3)

- ✓ **Modul 3** Geheimwaffe Stimme  
Zielgruppe Mitarbeiter Innen- und Außendienst

**Inhalte:**

Wie baue ich Beziehungen mit meiner Stimme auf!  
Was ist mein Stimmprofil?  
Wie setze ich verschiedene Stimmprofile für den  
erfolgreichen Beziehungsaufbau ein!  
Wie nutze ich die Spiegeltechnik!

**Unterlagen:** 1 Video, 3 Anleitungen, 3 Hörbücher (Mp3)

- ✓ **Modul 4** Kommunikations-Videotipps  
Zielgruppe Mitarbeiter Innen- und Außendienst

**Inhalte:**

Motivations-Tipps: Wie motiviere ich mich!  
(Einfluss Gedanken-Körperhaltung-Stimme)  
Beziehungs-Tipp: Die Macht des Wortes Danke!  
Trainings-Tipp: Wie trainiere ich meine Stimme!

- ✓ Weitere Module können individuell erstellt werden.

**Weitere Angebote:**

Themenspezifische Live Online-Schulungen und Webinare, Präsenztrainings,  
Live-Online-Coaching, Einzel- und Gruppenschulung.